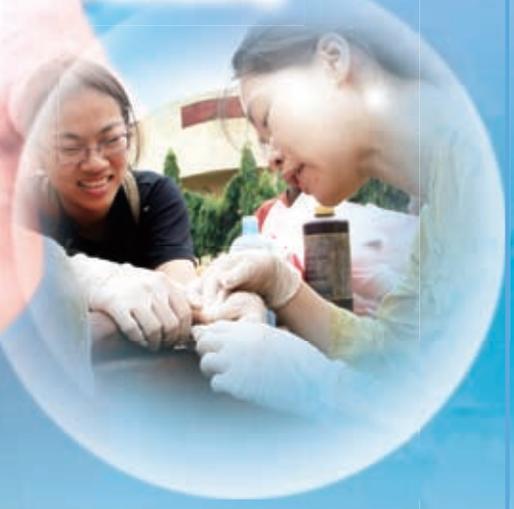




幸福高雄

Happy City 志工城市 2009 Vol.5

Volunteers of Kaohsiung 中華民國98年8月



高雄市志工資源中心網址 [www.kvc.org.tw](http://www.kvc.org.tw)





高雄市政府  
Kaohsiung City Government

幸福高雄

Happy City 2009 Vol. 5  
Volunteers of Kaohsiung 中華民國98年8月



## CONTENTS 目錄

### ■ 市長序言

01 港都世運志工享譽國際

### ■ 人物專訪

02 英明風格!志工在全球表現是最率的/康淳菁

### ■ 特別企劃

04 北印度加爾各答奉獻之旅/王昭慶

06 服務精神帶出台灣,邁向國際/王熠帆

08 緣緣泰緬 讓愛起飛 讓愛翱翔/謝器成

10 快樂種子文化訪問活動/柯育英

12 泰北3 2 9 反毒青年運動嘉年華/許怡文

### ■ 新知馨知

14 深化社會團結的新生活風尚/陳政智

### ■ 志工明星

16 緊急救護之母—

鳳凰志工隊高雄分隊長—吳翠娟/張桂月

18 幸福美麗城市的推手/陳桂禎

20 前鎮河河川志工巡守隊/郭賢宗

22 書香茶香情更美/萬金寶

### ■ 現場直擊

24 2009推展志願服務績效評鑑現場直擊/汪癸貞

### ■ 經驗交流

26 歡樂驚奇的服務進行式 /黃圳豪

27 有聲有攝—電影圖書館志工—柯育英/林倍瑜

28 書香穿越高牆 撒下希望種子/連秀敏

29 無私的愛—環保志工里長伯—劉高鈿/戴靜惠

### ■ 數字會說話—2009高雄世運志工運用統計表

30 2009高雄世運志工任務分類

2009高雄世運志工運用—依任務分工統計

### ■ 活動邀請

31 第十二屆國際志工協會亞太區域年會暨青年論壇

### ■ 志工百寶箱

32 志願服務Q&A 即時訊息報報

### ■ 報報即時通

33 高雄市98年下半年度志工活動預告

◆ 發行人:陳菊

◆ 社長:許傳盛

◆ 副社長:黃招換

◆ 召集人:許玗妃

◆ 編輯委員:毛宏義、黃玉琳、陳智豐、黃麗錦、宋愛婉、陳璧琳、劉惠嬰、何秋菊

◆ 執行編輯:汪癸貞、許怡文、謝文芳、黃圳豪

◆ 本期特約採訪志工:柯育英、張桂月、萬金寶、謝器成、康淳菁、王昭慶、郭賢宗、王熠帆、陳桂禎、連秀敏、林倍瑜、戴靜惠

◆ 創刊年月:96年8月

◆ 出刊週期:半年刊

◆ 發行單位:高雄市政府

◆ 執行編輯單位:高雄市政府社會局

◆ 美編印刷:歐樂實業股份有限公司 高雄市前鎮區新都路6號(07-8151234)

## 港都世運志工享譽國際

被譽為有史以來最成功的「2009高雄世界運動會」7月26日圓滿落幕，高雄市此次能順利、成功的舉辦世界運動會，最要感謝的就是近4700名志工朋友的犧牲奉獻與全心投入，沒有志工朋友的協助參與，就不會有如此圓滿成功，因為志工朋友的努力與付出，高雄才得以躍上國際，讓全世界都驚豔。



為期十一天的高雄世界運動會賽事中，我們在36項比賽、32個場館中，都可以看到志工們穿梭的身影，他們的服務精神，讓來自世界各地的選手與遊客們，感受到高雄的友善與熱情，在高雄留下了最美好的回憶。

透過參與世界運動會，高雄市的志願服務得以與國際接軌，更寫下光輝燦爛的一頁。志工不僅豐富了高雄世界運動會的內涵，更榮耀了這個城市，相信對許多此次參與盛事的志工來說，透過世界運動會所帶來的驕傲與感動，學習到的國際經驗與交流，都將會是一生中最難忘且美好的記憶。

在世界運動會之後，高雄市即將在11月26-29日舉辦「第12屆國際志工協會亞太區域會議」這項國際盛事，希望屆時所有的高雄市民與志工朋友們，拿出世運服務的熱情與精神，迎接來自世界各地的嘉賓，也再次讓高雄市志願服務推向另一個高峰。

市長  謹誌  
98年08月



吳校長和瑪莉莎友人現場來一段英文朗讀

## 英明風格！ 志工在全球的表現是最率的

文／攝影 康淳菁（社會局志工）

高雄市立空大校長吳英明，是道地高雄出生成長的學者；其理性兼感性的講演，有著幽默風趣元素；令人印象深刻。

### 綠色人力資源

有感於人力資源是進步城市最不可被取代的資源，因此吳英明運用社區服務學習方案的概念，啟發青年學子對公民責任的實踐；例如鼓舞**全民應撿**：讓學生做社區服務撿垃圾的活動，因為這也是志願服務。

因應全球國際志業發展趨勢，在台灣志願服務國際交流協會（IAVE TAIWAN）理事長任內也曾帶領國內民間組織，多次前往各國參與國際會議交流，觀摩國際城市公民應具備的涵養與氣度；希望向全球展現台灣志工在國際的能見度，大大的提升志工國際觀與人文素養。

但多年以來，吳英明感慨台灣社會，至





今還是將志願服務停留在「做好事、積功德、存好心、說好話及消業障」的功利想法中，讓志工公民美德、尊貴感的服務都抵消了，他非常期待台灣志工這部份能提昇，而不是只強調做善事而已。

志工是綠色人力資源，一個國家越強盛；志工投入會越多，志工永續發展才會衍生出社區營造的良好動能產值。

吳校長特別感謝IAVE TAIWAN黃淑芬秘書長、及威念林芳玫和鄭麗君這兩位草創期的行政院青輔會主委，因為有她們的用心推動，台灣志願服務國際交流協會才能延續至今-如今透過網絡跨領域合作，擴展國際非政府組織的連結力量，已是社區的典範，期能再建構國際社會志工資料庫，並有效的促進全球志願服務之交流，正面行銷高雄與提升國家的形象。

### 當幸福來敲門

「幸福」在希臘文中就是**優秀的生活行動**；也就是要經常選擇讓優秀變為大家的生活習慣，因志願服務中的「犧牲」及「成全」他人的真誠互助美德，遠比你想像中的重要！

吳校長始終相信：上帝把人造成，是因人人皆有享受人生；和造福人群及培養更高尚公民品格的能力，因為人權尊貴的自由意志，並非等同修身養性之行為！

隨著社會快速變遷，志工持續和國際對話多元窗口已開啟，南部幸福城市光景也已然成型，從捷運到世運，友善志工在全球化的發展，已被賦予更豐富的內涵與責任，2001年台灣志願服務法推動後，至今八年，成果斐然可證！



# 高醫志工 北印度加爾各答奉獻之旅

文／王昭慶（長青中心志工）

是什麼動機促使高醫大國際志工師生去北印度加爾各答？在李家同教授「讓高牆倒下吧」一書以及電影「貧民百萬富翁」背景中的印度，都顯現令人難以忍受的貧窮及髒亂，加上語言的隔閡，為什麼他們還敢勇往直前？

負責此次活動帶隊老師陳立佳表示：2008年高醫暑期國際志願服務計畫共組成了四個團隊，分別到馬拉威、索羅門、南印度及北印度等。他們是加入當地一個非政府組織的「街童計畫」，目標是照顧在火車站生活的街童，提供食物、幫他們清潔、陪伴玩耍或畫畫；並提供維他命給在火車站或月台上生活的孕婦或育兒婦女；以及幫民眾簡單的醫療包紮。其中最具挑戰性的是重創傷口包紮，他們的熱誠、醫療幫助贏得不少掌聲，然而貧窮及髒亂的環境，影響傷口的痊癒，面對無力改善的潰爛生蛆傷口，總令他們落淚。



高醫陳美中等人在加爾各答與國際志工、印度志工持團旗合照

初期到北印度加爾各答，大家有點被落後的環境嚇到，但在當地志工協助下，高醫大團隊順利完成任務。志工戴裕霖提到他每天忙著包紮傷口，有一天突然看到一個相識的傷口，卻無法將傷口與病患面貌連接，這才驚覺到自己一味工作，未曾抬頭看病患一眼，忽略了病患需要的尊重與關懷。

隊長陳美中最感動的是看到長期服務於當地非政府組織的一位國際志工，能無一絲猶豫的擁抱每位受照顧的民眾。另外有些經他們包紮傷口的民眾，會想觸摸他們的腳，獻上對神一般的膜拜禮，讓她愧不敢當。

### 團隊成員分享

陳立佳老師：學到的比付出的還多。

陳美中：未來要把在北印度做志工的熱誠帶到職場去面對病患。

戴裕霖：知足的第一步是付出，一點點的關懷就能帶給人們幸福。

蔡宜芳：今年再度去北印度要做田野調查，打算釐清當地人的文化及從他們的角度看需求。

張丹菁：自己在心境上成長許多，對一些過去會爭執的事，不再會在意。

聽他們對北印度加爾各答奉獻愉快的回顧，被他們的熱情所感動。主動、樂觀加上醫療背景是他們受到服務對象歡迎的原因，今年高醫持續有學弟妹依著傳承出團，我們期待有更多人能夠參與這趟奉獻之旅，為貧困的生活注入一絲希望，雖然辛苦、孤獨，我們仍舊勇往直前！



陳立佳老師與陳美中同學為街人包紮傷口情形



陳立佳老師、蔡宜芳同學在加爾各答火車站為流浪漢包紮傷口情形



高醫大國際志工合影



在加爾各答，戴裕霖同學、蔡宜芳與照顧後的街童、婦女合影



中山大學國際志工團於胡志明市台灣學校前合影

## 中山大學國際志工團 服務精神帶出台灣，邁向國際

文／王熠帆（陽明海運旗津海洋探索館志工）

這是一個地球村的時代，要把中山大學的服務精神帶出台灣，邁向國際。中山大學國際志工團2008年在越南胡志明市的台灣學校，「快樂Fun暑假」輔導成長營，向大家問好！讓我們一起分享這份喜悅與榮耀。

### 同理心、關懷情、服務性

中山大學楊弘敦校長到任後，人才培育是第一要務，更強調要以同理心、關懷情、服務性，積極培養學生的領導能力，開發生命的能量，激勵自我潛力，走入人群，讓喜悅與感恩，點滴散播在每個角落，沒有距離，更沒有國界。97年度中山大學於6月28日至7月7日至越南僑校舉辦服務營隊，同時甄選該校15名參與領導力認證之學生為工作幹部，並由教學發展與資源中心洪瑞兒主任率隊前往。

### 激動、感動、行動

「這次的越南國際營，讓我們也可以到國外去實現我們志願服務的精神，我覺得這次的經驗對我們來說非常寶貴。」



課外野炊生火實作



「快樂Fun暑假」輔導成長營全體伙伴

「經過這十天，回程最棒的紀念品不是別的，而是這群伙伴們互相扶持！」

「志工營激發了我想要為別人服務的熱誠以及開拓自己國際觀的視野。能夠在做服務的同時，去多認識並體驗一個不同的國家，一起寫下生命裡豐富的心路歷程」

「這不是我第一次帶營隊，卻是第一次讓我覺得這些雖身在海外的孩子卻還是充滿學習熱忱和主動的態度是多令人感動！大部分在台灣成長的孩子似乎漸漸忘了要「勇於表達」、要「做自己」了，因為總是被填鴨式教育壓得創意盡失」

以上都是中山國際志工團員由衷的感言與心得，豐收充實，滿載而歸。

### 精益求精，再接再厲

國際志工營為中山大學「學生領導力培育計畫」第一次的嘗試，從參加志工之學生幹部的心得迴響，看到了火苗已點燃，接續傳承正方興未艾，推動國際志工活動，可以淬鍊學生的團隊合作、國際視野、以不同的角度看問題、尊重差異、廣納不同。



「環保新生活」手語教學

## 【特別企劃】



跟小朋友一起畫大手掌的圖



上課互動教數學



泰北學校的粉刷工程



校舍彩繪的成果

# 2008高師大緣緣泰緬 讓愛飛起讓愛翱翔

文／謝器成（高雄市服務與學習發展協會志工）

2008年為讓學生志工走向國際服務，高師大志願服務團招募13位全校各系優秀學生志工，前往泰緬地區進行教學示範等服務；該校學生是首次進入泰緬山區，事先都經過嚴格的講習和訓練。

進入泰北山區，在教學物質極缺乏情況下，每位學生志工都能發揮創意專才，利用當地現有教具，以靈活之方式進行華文教學，並與當地教師分享教學技巧及實務，對參與這次服務的同學而言，是一項最佳的考驗與學習的機會，在充滿未知的變數，淬鍊出同學們生存的能力；泰北行是趟反思之旅，充滿對話和審視，透露出同學們內心想做的事，激發出他們真正的承諾。

張榮玉同學說：「到泰北服務有一種親切感，學生很活潑開朗，非常有禮貌，對老師和老人都很尊敬，16天的行程，看到不一樣的人、事、物，泰北孩子們認真學習，快樂活出每一天，令人感動」。

鍾宛均同學：我們用愛與教育點亮了泰北孩子每個生命的心燈，創造出每個幸福的永



同時進行多項服務活動



到達滿星堂中學

恆，希望泰北孩子的快樂無所不在。我們看見了泰北學生的單純，泰北教師的認真，聽到了無數的感謝，感受到人與人之間相處時最深層的感動。

劉開平同學：吸血的螞蝗、奇怪的蟲蟲、泥濘的馬路、每天的冷水澡和乾不了的衣服、天真的小朋友、認真的舞台表演、滿腹熱情的夥伴們，這一切

事情、這些體驗和感觸，讓我們流下了不少感動的眼淚。

泰北之行除了提供泰北地區華人之國中小學童課後輔導，增強孩子們的華語能力外，同時也舉辦當地教師研習營，還有參訪活動，讓學生們收穫良多，這是一次成功的出訪，也是學生們一次永生難忘的志願服務經驗，志工們以身為快樂種子的一員感到驕傲，他們也許像傻瓜般的付出，不過收穫才是最真實、最豐富的，期待泰北的服務能每年持續下去。



陪著學生做美工作業



鄧老師展示傣族傳情彩球

文化之夜

## 台灣世界青年志工協會國際青年志願服務—— 快樂種子文化訪問活動

文／ 柯育英（電影圖書館志工）

台灣這一代的孩子，是在一個物資充裕的環境下成長，從未經歷過艱困環境，如何能使這群孩子能在泰北地區之弱勢部族裡樂在服務。我想這就是凡事親力親為，起帶頭做用的鄧繼雄老師的引導，同時他也為自己贏得“過動老人”的封號。

乍聽之下，快樂種子文化訪問團，會給人一種背著背包，輕輕鬆鬆接受別人安排好的行程參觀訪問的感覺。

果然，與鄧老師談了後才知道，他們在十幾天的行程中，人生做了多大的改變。

曾有一位團員分享心得時說，在家真好！因為媽媽都會削好蘋果，還切成一片一片的給我，可是參加這個訪問團，卻連衣服都要自己洗。但在這裡我卻得到真正的快樂。

十多天中，他們為泰北華校陳舊的環境做牆面彩繪，也為自己生命留下一抹永難忘懷的色彩。

在村落整理街道、水溝、協助獨居老人改善生活。在艷陽下揮汗，在彎腰下學習，終能體會謙卑的意義。

為村落之種族、人文、自然生態、婚姻等，做資料整理，使得文化得以傳承。

從訪視愛滋病防治中心時，面對被世人所遺棄的一群，看到愛滋寶寶如何去面對殘酷的生命。從而更加懂得珍惜寶貴的生命。

其中三天二夜的慈青夏令營，與泰國高中生一起學習，一起歡樂，體驗彼此文化之差異，而懂得包容與諒解。

返回台灣前最後行程「無人島之戀」，到芭塔雅 (Pattaya)某無人小島，島上沒有任何觀光客或商家，讓孩子們有一個沉澱心情的機會，重新檢視這十多天來的體驗，給自己帶來什麼樣的改變。通過這層層的考驗終於真正成為快樂的種子！

“大夥的努力只為博取那一抹發自內心的微笑”

這是在他們部落格首頁相片上看到的一句話。多麼微小的一個願望啊！但他們要付出多大的精神與毅力，克服多少困難才能博取那一抹發自內心的微笑。

讓我們一起化身顆顆快樂種子，為苦難的人們播下愛的種子。

這就是他們的信念！



為甲良族發放物資



AIDS中心大體展示館



協助當地小朋友教學

# 高雄市團康訓練協會—— 泰北329反毒青年運動嘉年華

文／許怡文（高雄市服務與學習發展協會專案經理）

早期泰北地區人民為了生活、為了生存，種植大量罌粟花，製造毒品銷售全世界，1973年泰國政府在世界輿論壓力下，開始大力掃蕩毒品，一直持續不斷到現在。泰北為擺脫毒品毒窟之陰影，須藉由329反毒青年運動會之各項活動，建立陽光健康之印象，重新打造泰北之希望與未來。

每逢329反毒青年運動嘉年華會，泰北數千青年齊聚一堂，男女老幼，載歌載舞，如同歡度盛大節日，歷屆嘉年華會都能充分實踐促進各地青年相互交往，發展體育運動，提倡青年身心健康，宣導民眾遠離毒品，重新塑造泰北地區新的風貌。

鍾岱容團員說：「參與這次志工服務每一位夥伴，都是用盡全部的生命付出，剛開始許多團員水土不服，但是大家都不想錯過每一次服務和學習機會，每個人都靠意志力，完成一場接一場不可能的任務」。

2008年高雄市團康訓練協會主導推動之反毒陽光青年活動，在當地選拔出泰北優秀青年，在運動嘉年華會結束後，投入泰北地區各學校做反毒教育宣導，頗獲好評，成效良好；同年籌組21位台灣青年志工，到泰北地區展開八天的服務活動；主要活動任務是：反毒陽光青年培訓與選



在團體活動中激發團隊凝聚



與陽光青年參賽者合影



每個人都很有秩序的打飯



劉廷揚理事長與團員合照留影



陽光青年培訓課程之一



學員們依依不捨的道別

拔、泰北地區貧民戶訪視、趣味競賽、拔河比賽、運動會開幕典禮、舞動大地、泰北之星、老象塘之夜等活動表演。

參與這次志工服務的洪肇隆團員，七年前曾跟隨鄧繼雄老師到泰北做過志願服務，他心中默默許下一個承諾，他一定要再來泰北服務，2008年終於有機會再度隨團來泰北，他期許自己要更努力、做得更好。他再次見到泰北孩子們努力學習，即使生病也不願休息，抱病來參加學習，孩子們學習的精神讓他感動；離別時孩子們抱著他痛哭說：「老師，您明年一定要再回來喔！」見到孩子們熱情真誠，他期許明年能有機會再來和他們相聚。



## 志願服務——深化社會團結的新生活風尚

文／ 陳政智（高雄醫學大學社工系助理教授）

近來對於志願服務的定義，常著重於公民意識的強調，因為志願服務讓每一個人對社會產生責任，體會到社會之良窳與自己息息相關。在許多國家，志願工作者更維持了社區的正常運作。但在台灣仍有許多人對志願服務存有誤解，認為志願服務是犧牲奉獻的情操。其實，志願服務可以有奉獻的精神，但絕不要犧牲。志工在為他人提供服務時，自己的改變也不輸給被服務的對象。志願服務更要有承諾感，不是「想做就做，不想做就不要做」這麼簡單的。因為現今的志願服務理念，認為服務不應只是濟弱扶傾的慈善行動，更是一種民主社會中的公民參與，藉由志願服務我們可以改變自己生活的環境，成為自己生活環境的主人。

當今志願服務的內涵已逐漸擴大，不再只是物質性的慈善活動；我們可以說志願服務

已不再侷限於特定地點、特定時間的「刻意」行為，它已成為民眾生活中的一部分，民眾開始運用自身的力量發起「治理」（governance）生活環境的行為。所以，志願服務會受到重視，是因為它有益於社會形成團結互助、平等友愛、共同進步的精神與關係，是一種維護社會安定的軟力量。在這樣社會團結的氛圍中，人們的共同觀念和傾向會超過個人自身的利益，所以，志願服務是要塑造一種關懷互助的文化，以因應多



學生志工參加「小忍者」營隊服務

元社會的需要。

志願服務可以說是一種「自助」且「助人」的行為，甚至可以說是藉由「助人」讓「自助」更容易達成。所以，可以運用當地居民的能力來解決自己社區內的許多問題，因為社區若只集中注意力於自身的需求與問題是不可能產生改變的；取而代之的，社區的建立開始於找出居民與當地組織的資產、技術與能力，這些資產可以運用於解決個人與整個社區的問題。

推展志願服務為的是要使大眾對社會更有責任感，以利「生命共同體」的形成。志願服務是民眾體認集體社會生活的管道之一，要在公民參與之下，才能建構全民共有的民主社會。同時，志願服務可以提供民眾參與公眾事務，不但可以幫助政府與機構業務的推展，且可以喚起民眾積極關心社會與其他人。



大四上學期旗山偏遠服務

在現代社會中推動志願服務更容易印證這樣的價值，志願服務讓每一個人對社會產生責任，體會到社會之良窳與自己息息相關；也讓每一個人可以自動自發關心社會中其他的人，形成互助自助的良善社會風氣。此外，志願服務提供民主社會中的人民參與社會活動之機會，如此將提高社會生活之品質；民眾也可以經由參與社會事務，促進個人自我成長，充實生活內涵，肯定生命的意義與價值。

所以，從事志願服務是一種新生活風尚，志工掌握這些概念與價值，不要瞎忙、不要空轉、不要虛耗，服務要有目標，要有原則。更重要的要懂得傾聽內心的聲音，心嚮往的就是努力的方向，就是夢想的所在。我們擁有不可救藥的樂觀主義，這是一種面對人生的氣度。我們要相信，因為我們，社會的改變是有可能的，「Chang, We can!」



時常配合高雄市消防局做CPR的宣導



## 緊急救護之母—— 鳳凰志工隊高雄分隊長 吳翠娟

文／攝影 張桂月  
(高雄市服務與學習發展協會志工)

以「協助緊急救護工作及增進社會安祥」為成立目的的鳳凰志工隊，秉持著擁抱「鳳凰情」，展現「天使心」的精神，一直廣結志工參與緊急救護的工作。在這一支天使的志工隊裡，有一位身材姣好、臉上常掛著親切笑容的吳翠娟女士，以其高商的學歷、柔弱的外型，卻訓練出了許多緊急救護的彪形大漢；也成功地救助了許多市民的生命安全，還成功地將921地震時中風的先生由鬼門關中救回，



與志工們接受消防局技術指導與複訓課程

在鄰人都還未察覺家中有人中風之時，她就已經幫老公康復了靈敏的行動力。她認為鳳凰志工隊，是非常不同於一般的志工隊的團體，它不僅需要一般志工所必備的「服務的熱誠、關懷的愛心」，它的志工還需要具備面對緊急危難狀況的膽識。

吳翠娟女士現任尚正冷凍空調技師事務所負責人，卻能全心投入無給職的志工服務。平時除了積極參與緊急救護的工作，還在紅十字會中擔任高級急救教練。

她在舉手投足、一顰一笑之間都散發著母親慈愛的神情。問她加入鳳凰志工隊的過程時，她說：以前先生上班，我一個人在家帶兩個小孩，很怕發生事情時，會聯絡不到老公、或



救回中風老公的鳳凰志工隊分隊長—吳翠娟女士與現存靈活如常人的老公黃安義先生



獲頒高雄市市長獎

等他回來處理時會來不及，所以就到紅十字會學急難救助。最初是上急救員班，後來又上了教練班；91年拿到EMT1(初級救護技術員)合格証、95年拿到中級合格証。不過我想把教學經驗與實務結合，於是就在94年加入了鳳凰志工隊，把我所會的東西，實際運用去救人。為擴大服務範圍到聽障朋友，92年還學了手語。

四年的志工服務生涯使她感慨地說：你知道嗎，救護車為了要搶黃金急救時間，常在路上飛馳，但救護車只有行駛優先權，而沒事故豁免權，若是市民不肯讓路，救護車只好東閃西閃的，我們在車上又必須以蹲馬步的姿勢做CPR，車子再一閃，壓到別的地方，都可能會對傷者不利，因此希望市民在聽到救護車的聲音，一定要快點讓路。

最後，吳分隊長還語重心長的說：我最怕遇到市民想不開、要跳樓，每次發生這種狀況，都必須出動一部救護車去現場待命，在警方長時間的安撫過程中，待命的救護車是不能離開的，此時若有緊急通報，轄區內就會無車可派，而必須去別的轄區調車；這樣一來，就浪費了調派時間、及外地路遠的交通時間，而錯失了第一黃金救助的時間。呼籲大家一定要愛惜自己、珍惜生命。



五福路巡守隊志工

## 幸福美麗城市的推手

文／攝影 陳桂禎（社會局志工）

### 您嚮往身處大自然中和大自然做朋友嗎？

「愛護地球拯救世界」是現代有熱情的志工最嚮往的理想，將美麗的大自然生態之美景，分享感動給愛好自然的好朋友，培養知福、惜福、造福的精神，積極奉獻關懷社會服務人群。

工務局志工隊有全市道路巡查隊、五福路巡守隊、世運大道隊、愛河巡守隊、前鎮河隊、後勁溪隊、本和里滯洪池隊、原生植物園隊、河堤綠帶巡河隊、洲仔濕地隊、洲仔濕地導覽隊、半屏湖導覽隊、各公園志工隊七隊。

工務局現在推出：

- 一、「路見不平」專案：維護高雄市道路、人行道、公園環境整潔，改善全市路面坑洞修補，五福路國際觀光大道、世運大道，由工務志工、市民，提供24小時通報專線0800-000123，立即處理民眾通報，讓道路安全、人行道、公園環境整潔不打烊。
- 二、志工一日體驗營：結合生態概念，串聯援中港、洲仔濕地、半屏山、壽山、原生植物



溼地公園招募志工一日體驗營



園、愛河為生態綠廊，提昇環境保護之理念，每月2次週日在濕地公園，招募「志工一日體驗營」。

**三、志願服務「立即上工」：**結合人文社會與志願服務，增加獨立自主及責任感的態度，提供正確的社會價值觀及志願服務態度，進而體認大自然之美，愛護環境和地球。

工務志工能夠提昇道路、人行道安全、公園環境整潔，增進生活品質，提高安全舒適的環境，打造高雄為國際性友善幸福的城市。



工務局「路見不平」志工



## 前鎮河河川志工巡守隊

文／攝影 郭賢宗（水工處志工）

高雄市發展水岸景觀，從九十三年開始投入志工隊的服務，如今成效卓著，尤其是隸屬於工務局水工處三科所主導的前鎮河河川巡守隊，更是模範中的典範。

河川巡守隊九十七年十一月由張春田隊長接任，在張隊長急公好義，樂善好施帶領下，將志工業務劃分四組有計劃性的推動。巡守隊每組各設組長，詳細分工其執行業務，以適切了解志工的服務執行概況，與掌握志工服務動向。前鎮河川志工隊如同一個大家族，張隊長對志工隊成員關心，無微不至，甚至連隊員住院，亦是親自率隊前往慰問。張隊長盡心付出，加上年輕貌美的隊長夫人支持，可說是一人志工，全家志工。

巡河志工執行河川巡視及通報河岸景觀設施工作全年無休，志工們會透過「巡河日誌」寫下巡視過程中每日河川變化：「今日的河川很混濁，河水有臭味，河面漂滿浮葉。」志工們也常經由「巡河日誌」與主管單位溝通，將須解決的事情於日誌上反應：「前鎮河兩岸路燈均未亮，翠亨橋旁路基有部份下陷」，以利主管機關委請相關人員前往處理。在日誌中，亦可發現有許多溫馨感人故事與救人事蹟，如巡河志工就曾在巡河過程中，發



前鎮河志工每日工作報告表歸納集

日期	工作事項
7/1	今日巡視，發現垃圾。
7/2	發現垃圾，清理。
7/3	今日水位較高。
7/4	發現垃圾，清理。
7/5	發現垃圾，清理。
7/6	發現垃圾，清理。
7/7	發現垃圾，清理。
7/8	發現垃圾，清理。
7/9	發現垃圾，清理。
7/10	發現垃圾，清理。
7/11	發現垃圾，清理。
7/12	發現垃圾，清理。
7/13	發現垃圾，清理。
7/14	發現垃圾，清理。
7/15	發現垃圾，清理。
7/16	發現垃圾，清理。
7/17	發現垃圾，清理。
7/18	發現垃圾，清理。
7/19	發現垃圾，清理。
7/20	發現垃圾，清理。
7/21	發現垃圾，清理。
7/22	發現垃圾，清理。
7/23	發現垃圾，清理。
7/24	發現垃圾，清理。
7/25	發現垃圾，清理。
7/26	發現垃圾，清理。
7/27	發現垃圾，清理。
7/28	發現垃圾，清理。
7/29	發現垃圾，清理。
7/30	發現垃圾，清理。

前鎮河志工每日工作報告表歸納集

日期	工作事項
7/1	今日巡視，發現垃圾。
7/2	發現垃圾，清理。
7/3	今日水位較高。
7/4	發現垃圾，清理。
7/5	發現垃圾，清理。
7/6	發現垃圾，清理。
7/7	發現垃圾，清理。
7/8	發現垃圾，清理。
7/9	發現垃圾，清理。
7/10	發現垃圾，清理。
7/11	發現垃圾，清理。
7/12	發現垃圾，清理。
7/13	發現垃圾，清理。
7/14	發現垃圾，清理。
7/15	發現垃圾，清理。
7/16	發現垃圾，清理。
7/17	發現垃圾，清理。
7/18	發現垃圾，清理。
7/19	發現垃圾，清理。
7/20	發現垃圾，清理。
7/21	發現垃圾，清理。
7/22	發現垃圾，清理。
7/23	發現垃圾，清理。
7/24	發現垃圾，清理。
7/25	發現垃圾，清理。
7/26	發現垃圾，清理。
7/27	發現垃圾，清理。
7/28	發現垃圾，清理。
7/29	發現垃圾，清理。
7/30	發現垃圾，清理。

前鎮河志工每日工作報告表歸納集

日期	工作事項
7/1	今日巡視，發現垃圾。
7/2	發現垃圾，清理。
7/3	今日水位較高。
7/4	發現垃圾，清理。
7/5	發現垃圾，清理。
7/6	發現垃圾，清理。
7/7	發現垃圾，清理。
7/8	發現垃圾，清理。
7/9	發現垃圾，清理。
7/10	發現垃圾，清理。
7/11	發現垃圾，清理。
7/12	發現垃圾，清理。
7/13	發現垃圾，清理。
7/14	發現垃圾，清理。
7/15	發現垃圾，清理。
7/16	發現垃圾，清理。
7/17	發現垃圾，清理。
7/18	發現垃圾，清理。
7/19	發現垃圾，清理。
7/20	發現垃圾，清理。
7/21	發現垃圾，清理。
7/22	發現垃圾，清理。
7/23	發現垃圾，清理。
7/24	發現垃圾，清理。
7/25	發現垃圾，清理。
7/26	發現垃圾，清理。
7/27	發現垃圾，清理。
7/28	發現垃圾，清理。
7/29	發現垃圾，清理。
7/30	發現垃圾，清理。

現遊民高燒不退因而協助就醫。因此，河川巡守志工隊除了平常例行的事務外還兼具了服務助人的使命。

前鎮河河川志工巡守隊志工名額早已額滿，但仍不少鄉親排隊後補。成員中四十歲到八十歲，老闆或學校主任階級人員參與者眾多，大家皆在張隊長的用心經營與定期的聚會聯誼活動中，建立起深厚情感，使這支巡守隊屹立不搖！



環境打掃

# 書香茶香情更美—— 訪高雄市政府公務人力發展中心圖書志工團

文／萬金寶（社區心衛中心志工）

位於北高雄蓮潭國際會館內中市政新單位—高雄市政府公務人力發展中心，四年前首任的局長吳英明成立了圖書室，也招募許多熱心服務志工管理圖書室。

陳心月團長表示，中心志工團除了提供圖書諮詢解說，亦協助對前來中心受訓的公教人員上課地點與環境的引導，有感於人文素質培養與提升對社區之重要性，故也鼓勵志工夥伴們善用現有資源多參與學習課程自我成長，多與社區民眾互動並激發志工潛能設立各式成長班，話說至此，心月團長順勢擺了個POSE，你可以再靠近一點猜得出這女人的秘密嗎？看這位俏麗有加和笑容可掬的大姐，若不是她說出從事志工服務長達25年你怎能看的出她已是68歲之齡，真是叫人驚嘆她的駐顏有術，而她更謙虛的說目前她自己參加了數個團體，算是專職的志工，一路走來樂在其中甘之如飴，而先生和四個國外留學的小孩給予她最大的支持，記得有一回正中午她開玩笑的向老公說：大熱天的，索性偷懶一次不要去值班好了！原以為老公不會有意見，沒想到他卻嚴肅回說：自願服務的工作正因是無償服務，所以更應該盡心準時以赴，老公的話深深感動我的心，對於志工服務不敢輕忽怠懈，現在志工團長是一人當選雙人服務，正是所謂的超級大贈送啊！





圖書館櫃台指引

副團長江瑞芬女士端莊典雅多才多藝，承蒙吳前局長抬愛與看重，她義不容辭的接下婦女成長班的重擔，推動社區民眾交流，讓更多閉塞而不自知的婦女們走出生活中的象牙塔，記得一次有一位姊妹做電影欣賞心得分享，訴說自己已十幾年未曾好好的放鬆心情觀賞電影了，她感謝志工們的用心陪伴與帶領，雖然只是簡單的言語，但字字句句都令人倍感動容……，而志工團不只關心這些婦女的心靈提升，也陸續開設插花班、彩粧班、養生保健班等課程，希望藉由互動及心得交流將所學與生活相結合，以祈環境與身心靈皆美之境界！請問她辦這些活動的感想，瑞芬表示：當初只是懷著一顆單純的心，不期待太多更不求回報，無需預設成果效率，她只是覺得用心認真比經驗更重要，雖是做中學，因為努力以赴，不料反而激發內在更多的潛能，事實上自己才是真正收穫最多的人。

而中心許彩雲主任更特別看重志工心靈層面的提升，鼓勵志工多多參與中心的旁聽課程，提升更多的心靈成長。志工夥伴們也討論要到台北國家圖書館觀摩學習，拓展學習視野。相信自己幸福快樂周遭的親友自然也健康愉快，被服務的民眾也能吸取正向的能量，結合這份喜與樂充分展現高雄市政府公務人力發展中心圖書志工團之美。



圖書館協助尋書



指引學員上課

【現場直擊】

# 幸福高雄 志工城市

## ——2009推展志願服務績效評鑑現場直擊

文／汪癸貞(高雄市政府社會局社工員)



4月3日本市進行3年一次之「高雄市政府各志願服務目的事業主管機關98年度推展志願服務績效評鑑」，評鑑當日各局（處、會）皆詳實呈現豐富的成果資料，現場更陳設多項志工得獎紀錄，充份顯現各局（處、會）志願服務推展及志工服務在本市上佔有極重的分量。

本市為落實「幸福高雄 志工城市」之施政願景，進行3年一度的志願服務績效評鑑工作，本次計有民政局等15個局（處、會）參與本次評鑑工作，大家都積極展現三年來努力之成果，其中包含許多創新方案如：社會局辦理之「高雄市青少年志願服務推廣校園巡迴展」、結合民間團體共同推動「兒少親善大使」訪視方案、新聞處首創之「電影導覽列車」、工務局針對濕地服務所創之「立即上工志願服務體驗方案」、教育局成立「學生志工服務隊」、兵役處全國首創「役政懇親服務」等21項創新方案。

這3年13,486,633小時的志願服務時數為高雄創造出約計12億8千多萬的產值，在高雄市都市景觀、生態環境、生活場域的建設與維護，社會福利、勞工服務、人文生活的提升等，有不容忽視的影響力，高雄市的市民意識已經形成，透過市民參





與，高雄市已經在南臺灣展現出其特殊的人文和景觀風貌。

本市依循市長推動市政「市民參與 幸福高雄」的核心理念，朝向建設「海洋首都-S.H.E城市」的目標邁進，推展志願服務業務的也圍繞著營造市民更為舒適、安全的生活環境上，積極在多元人力資源開發、回應服務需求以及籌辦2009世運會等重點上，以提升服務效能及開拓志願服務人力資源及關懷社區回應需求的工作上積極推展。





魔術服務志工隊服務大合照

【經驗交流】

## 歡樂驚奇的服務進行式～

——魔術服務志工隊

文／黃圳豪（高雄市服務與學習發展協會志工）

「魔術」是充滿神奇、有趣的，魔術表演就像是一場歡樂驚奇的戲碼。

這幾年魔術漸漸盛行，我們這群夥伴熱愛服務，又想來點創新特別的方式，決定以現在熱門的「魔術」為主，成立了魔術服務志工隊，希望用不一樣的服務方案把快樂散播出去。

2009年「高雄市魔術服務志工隊」誕生，成立大會當天擠滿了想要加入的夥伴，現場人聲鼎沸，加上一連串的活動安排，讓大家留下深刻的印象；由於本會理、監事的職場經驗亦多來自各多元志願服務與活動帶領領域，協會亦安排規劃多元研習課程，含括團體工作及社區服務之相關實務應用課程，如：魔術教學、團康技巧、帶動唱、人際風格互動、造形氣球、探索教育……等，透過不斷的進修，提升我們的專業，增加服務的多元性，也更貼近服務對象的需求。

### 魔術服務志工隊 夥伴分享

**李振銓：**利用魔術去服務大眾，又可學到魔術，真是一舉兩得。接下隊長這個職務，心理壓力自然不小，但透過有系統的課程的規劃，讓志工隊夥伴進入軌道，能夠到處去各地進行服務，覺得再辛苦都是值得的。

**劉慎茹：**協會老師們很貼心的培訓我們許多專長，讓我們不只服務，更加上了學習；我們（副隊長）先體會「被服務」的感受，再去「服務別人」，展現出更多的熱忱。

**林柏志：**自從加入志工隊，人生又多了一筆可以寫故事書的題材，每當我學會一樣魔術都（公關組長）會回家與家人分享，更拉近彼此的距離！

**陳媯婕：**加入志工隊讓我能發揮我的專長，藉著服務和交流，讓自己能對自己負責、接受（美宣組長）不同夥伴們的想法，一起努力、一起成長。

**符銘麟：**加入了志工隊，可以讓我有更多的啟發、更廣闊的胸襟，透過魔術來跟人們互動（行政組長）是個另類的接觸，讓我的視野變得更廣闊了。



旗津國小課後托育班-神通卡魔術教學



魔術志工與老人聊天



魔術服務志隊成立大會



【經驗交流】

# 有聲有攝

——電影圖書館志工柯育英

文／林倍瑜（身心障礙關懷中心志工）

「當志工就像吸嗎啡一樣，是戒不掉的！」育英姐穿著那滿是簽名的志工背心，愉快的說著。這也是她每週不遠千里由嘉義到高雄當志工的原因之一！

育英姐不僅是電影圖書館的創館志工，也是高雄市立美術館的創館志工。高美館在創館初期，沒有導覽的制度，育英姐在看到參觀者因看不懂而不想久留時，向館方提出培養導覽人員的想法；還把草創時期的人工記錄志工時數，協助改為電腦化，並將志工資料建檔，成立志工資料庫，和前幾期志工間的情誼就像一家人一樣融洽，那種無法割捨的情誼，也是她捨不得離開的原因。

鑑於電影是個比美術更多元、更寬廣的藝術，在導覽上是一項挑戰，因此育英姐也在電影圖書館成立了讀書會後，利用電影導讀與賞析的方式，帶領大家從中去了解深奧的電影史，她自己也因為要導讀，看了許多不同種類的電影，看東西的角度在不知不覺中也更寬廣了，能從不同的角度看事情，和孩子之間的溝通也變柔軟了。

為了更了解電影，她還自己爭取參加台南藝術大學記錄片研習營，看了許多的記錄片、參與紀錄片的拍攝，從實際參與中了解到一部電影產生的過程，也認識了不少新生代的電影工作者，讓自己的導覽工作如虎添翼。

和育英姐聊了許多，覺得她是一個對志願服務工作充滿熱情，也是個多才多藝、滿腦子創意想法的人，她本身更是一部高雄志願工作的活歷史，從她身上可以學到的東西還多著呢！



經驗交流



彩色頁的快樂團隊

【經驗交流】

矯治機構讀書會帶領講師～

## 書香穿越高牆 撒下希望種子

文／ 連秀敏〈高雄市彩色頁女性願景協會志工團團長〉

高雄市彩色頁女性願景協會志工團，是由一群默默付出的婦女所組成的團體，以關懷中年女性為主要宗旨。服務項目中最特別的是-矯治機構（受刑人）讀書會帶領講師。1996年創會理事長（現任總監）王介言的推動下，在高雄監獄開辦讀書會帶領講師的服務工作，培育中年女性社會參與、行動實踐能力，一直持續至今。藉由文字滴水穿石力量，讓無數的受刑人，重新建立自我正向價值觀，幫助他們回歸主流社會。

回想這麼多年的參與付出，現任讀書會召集人王雅莉感性的說：「看著許多受刑人，從讀書會中突破了自閉封鎖，重新找回生命的方向，讓我心中感到很欣慰，再多的付出也不覺得辛苦。」資深帶領講師鍾宜芳，以堅定的語氣說：「這是一件有意義的事情，讓我願意全心投入其中，且樂此不疲，因為快樂往往來自心靈的富足。」

十多年來出入監獄對這群單純的女性志工，已是家常便飯。面對身上刺青，或被手鐐腳銬扣住的受刑人，沒有絲毫的恐懼與害怕，這樣的認真執著及持續不變的堅定信念，因而讓書香穿越高牆，在高雄監獄綻放美麗與芬芳，為受刑人帶來改變生命的契機。這也是讀書會帶領講師，堅持及努力奉獻的動力來源。

彩色頁志工團，除了矯治機構讀書會帶領之外，尚有婦幼安全宣導行動劇團，婦女關懷專線等…。想要更了解『彩色頁』嗎？歡迎您加入我們的志工行列，與我們一起共創屬於女人的亮麗色彩。



受刑人讀書會，帶領老師上課情形



結業分享會時，獄方贈感謝狀予協會

# 無私的愛

環保志工里長伯——劉高鈿

文／戴靜惠（交通局車鑑會志工）

愛是不分年齡、不分國籍的，  
它以多種樣貌出現在我們身邊，  
可能來自於父母、兄弟、姊妹、  
朋友，甚至於是陌生人。

所以，當你感受到愛而且還有餘力的時候，  
千萬別吝於付出。

高雄市三民區安泰里里長——劉高鈿；人稱「環保里長伯」，應用他的智慧和耐心，藉由教育、宣導、鼓勵里民參與等方法，將社區經營得十分乾淨祥和，尤其在環境保護和資源回收等工作方面，更為廣大市民所稱道；被譽為「環保模範里」。

自許為「專業的里長」，劉高鈿有他的執著和積極的一面。「把生活環境弄乾淨，是大家都享受得到的福氣」。環保里長伯的專業素養，不僅只在挽起袖子，親身帶頭行動，更積極的做法是他懂得應用教育的方法，讓民眾主動去學習，主動改變。

環保里長伯善於帶人，更懂得帶心；付出，是心靈淨化的第一步，他的環保哲學：「一個舉手之勞，建立的功德，遠勝於捐獻一大筆錢。」基於責任感的賦予，累積連任五屆安泰里里長，將環保生態面向的推動更加多元化，朝向綠色消費、環境綠美化、節能減碳目標繼續邁進。

劉高鈿充分發揮大手牽小手的精神，豪不藏私把經驗傳承給全市各社區，2009世界運動會，屆時將有來自全球各國選手及貴賓蒞臨高雄，同時看到各社區環境改造工作開花結果，讓國際友人體會台灣推動環境保護的用心，達成志工自我肯定服務社會的心願。

環保里長伯的智慧、耐心與專業素養，豪不藏私、不吝於付出～無私的愛，如同愛我的家人、愛我的朋友、愛我自己的周遭環境一般。**愛能薪火相傳～它讓人類生生不息，是人類社會持續發展的重要動力！**

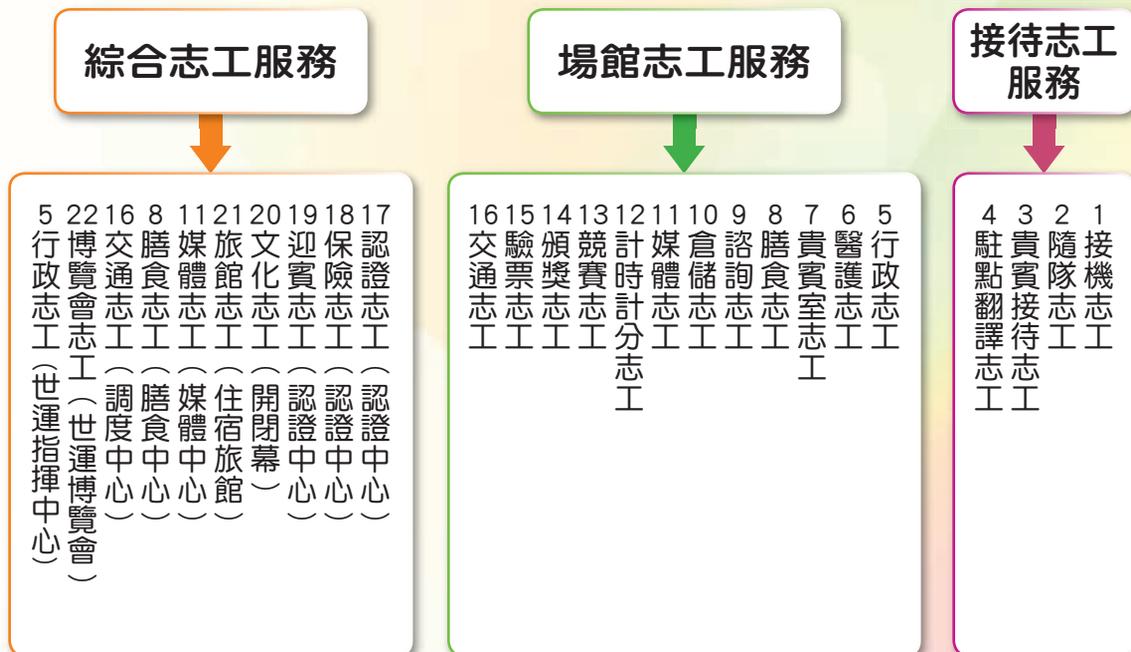


高雄市三民區安泰里里長——劉高鈿  
人稱「環保里長伯」



主辦30小時社區成長學習營，大手牽小手。結合全市各社區之理事長及里長，頒發結業證書，學員都滿面笑容。

## 2009高雄世運志工任務分類



賽事核心服務志工 共22類，4,653人

## 2009高雄世運志工運用—依任務分工統計

組別	志工類別	人數	組別	志工類別	人數
綜合志工組	1.文化志工	94	場館志工組	12.競賽志工	1259
	2.旅館志工	94		13.驗票志工	512
	3.保險志工	52		14.行政志工	315
	4.博覽會志工	40		15.計時計分志工	307
	5.認證志工	34		16.貴賓室志工	333
	6.迎賓志工	23		17.頒獎志工	326
	7.交通志工	16		18.膳食志工	207
接待志工組	8.隨隊志工	330		19.諮詢志工	170
	9.貴賓接待志工	101		20.醫護志工	129
	10.接機志工	125		21.倉儲志工	91
	11.駐點翻譯志工	21		22.媒體志工	74

總計4,653人

【活動邀請】

第 **12** 屆

國際志工協會亞太區域年會

暨 **青年論壇**

*XII IAVE Asia Pacific Regional Volunteer Conference*  
and Youth Forum November 26-29, 2009 Kaohsiung Taiwan

第12屆國際志工協會IAVE亞太區域年會暨青年論壇將在2009年11月26日至29日於高雄漢來飯店舉辦，本次年會是享譽全球年度的重要志工盛事。高雄市政府將盡全力與台灣志願服務國際交流協會、高雄市志願服務協會共同辦理此盛會。

本次年會主題為「志願服務-深化社會團結的生活風尚」，「青年論壇」主要促使青年關切在地的生活及社會現象，也協助青年參與國際區域的合作；不論是透由社區服務、社會互助、救災、或是文化與知識交流、環境議題的合作，主要在培育青年對於公共事務及社會議題勇於參與並採取行動，高雄市政府社會局亦將於會中分享在推動志願服務發展之豐碩成果。

## 分為兩大專題研討及議題工作坊

### ★ 專題研討

包括亞太區域青年志工國際合作及危機時代下青年志工行動的衝擊與挑戰等專題研討。

### ★ 議題工作坊

包括國際大型活動的志工管理、企業志工與其對亞太區域的影響、青年志工在偏鄉的服務方案、青年志工對都市發展的影響、亞太地區多元文化社會下的志願服務以及國際青年志願服務等議題。

**歡迎政府部門、各學術機構、志工組織、NGO、NPO、個人及青年線上報名參加，千萬勿錯過全球志工之盛會。**

線上報名時間：**98年5月1日**至**98年10月31日止**

詳情請洽本次年會官網 <http://iava.npotech.org.tw>

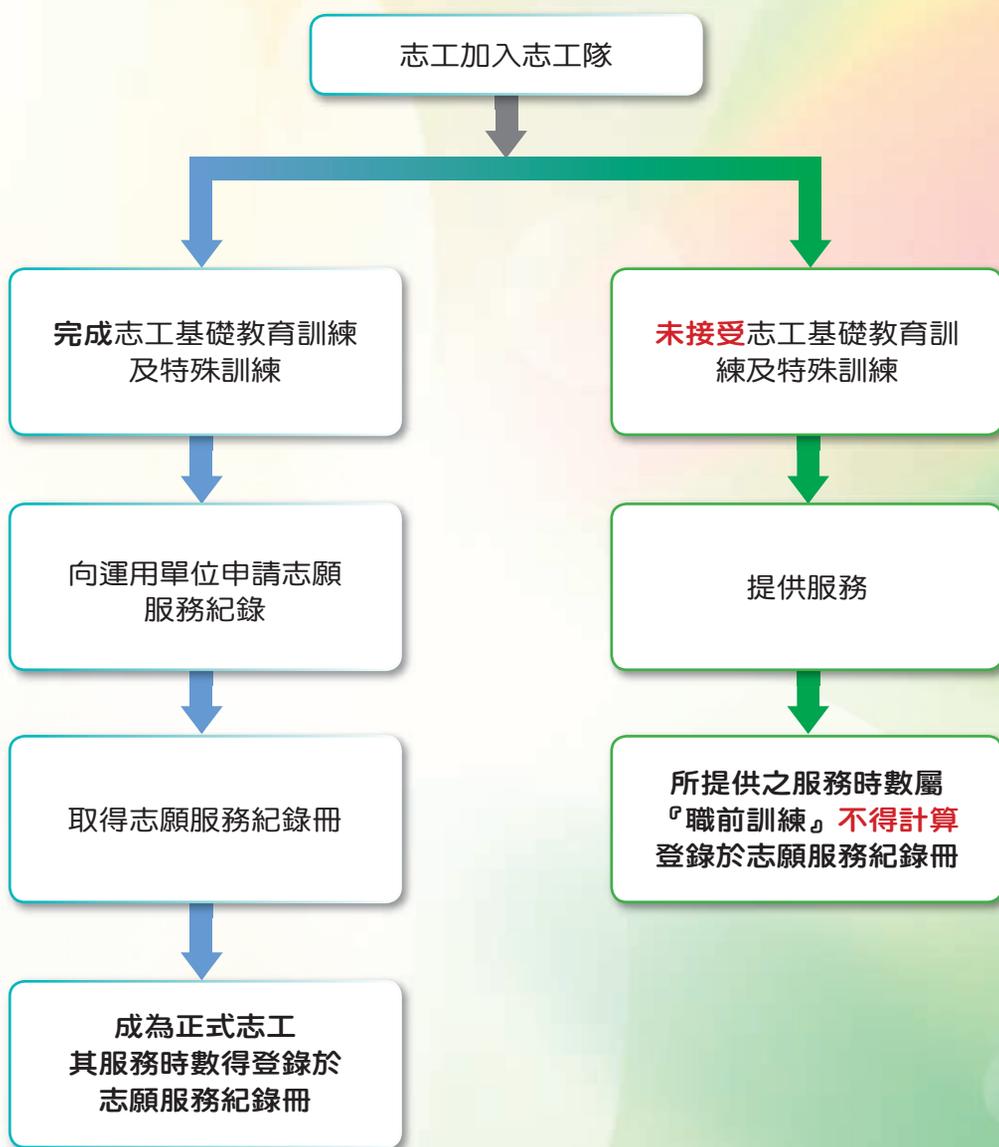
或洽台灣志工服務國際交流協會 電話：07-343-8100



## 志願服務Q & A 即時訊息報報

Q：有關於志工尚未完成基礎訓練及特殊訓練，個人已先行於志願服務運用單位從事志願服務工作，其服務時數是否可以追溯呢？

A：依據內政部98年6月1日內授中社字第0980009286號函之解釋，「依據志願服務法第9條及志願服務證及服務紀錄冊管理辦法第2條立法意旨，民眾須完成基礎訓練及特殊訓練始成為該運用單位之志工。…故民眾未完成該2項訓練前，所先行提供之服務，自不能計算為志工服務時數。準此，志工尚未完成志工基礎訓練、特殊訓練前所服務之時數，不得計算為志工服務時數。」



# 高雄市98年下半年度志工活動預告

編號	辦理項目	預定辦理時間	辦理單位	聯絡電話
1	2009高雄世界運動會	7月16~26日	財團法人2009世界運動會 組織委員會基金會	2722009
2	青少年志工初體驗營	7月、8月	社團法人高雄市志願服務協會	7611018
3	志工基礎教育訓練	8月1、2日	高雄市服務與學習發展協會	7256343
4	志工督導訓練	8月28日	高雄市服務與學習發展協會	7256343
5	志工幹部訓練	8月29、30日	高雄市服務與學習發展協會	7256343
6	社會福利類特殊教育訓練	9月19、20日	高雄市服務與學習發展協會	7256343
7	內政部志願服務資訊整合 系統操作說明（各目的事 業主管機關）	9月25日	高雄市服務與學習發展協會	7256343
8	志工基礎教育訓練	9月26、27日	百世教育基金會	5555484
9	內政部志願服務資訊整合 系統操作說明（祥和團 隊）	10月16、23日	高雄市服務與學習發展協會	7256343
10	志工基礎教育訓練	10月24、25日	百世教育基金會	5555484
11	志工幹部訓練	10月31日、 11月1日	高雄市服務與學習發展協會	7256343
12	志工督導訓練	11月6日	高雄市服務與學習發展協會	7256343
13	社會福利類殊教育訓練	11月8日	百世教育基金會	5555484
14	高雄市志願服務獎勵一 金暉獎選拔推薦	8月14日止	各志願服務運用單位	
15	志願服務獎勵申請受理	7~9月	各志願服務運用單位	
16	高雄市志願服務獎勵一 徽章獎申請受理	8~10月	各志願服務運用單位	
17	慶祝國際志工日暨金暉獎 頒獎典禮	11月29日	高雄市政府	
18	國際志工協會第12屆亞太 區域年會	11月26-29日	台灣志願服務國際志工 交流協會	



The World Games  
2009 Kaohsiung  
高雄世界運動會



隨時卡這通 萬事攏會通

**1999**

高雄市政府 24小時服務專線



高雄市政府  
Kaohsiung City Government

高雄市志工資源中心網址 [www.kvc.org.tw](http://www.kvc.org.tw)